

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Data:.....

Miejscowość:.....

Dane firmy i osoby zgłaszającej (reklamację):

nr telefonu:.....

e-mail:.....

Dane firmy/osoby zlecającej naprawę w POŁOK WELDING:

nr telefonu :

e-mail:

Dane firmy dokonującej montaż:

nr telefonu:.....

e-mail:.....

Numer/rodzaj dowodu zapłaty reklamowanego zlecenia (towaru):

Nazwa model reklamowanego zlecenia(towaru):

Pojemność:.....

Rok produkcji:.....

Przebieg:.....

nr zlecenia (nadany przez POŁOK WELDING) :.....

Zgłaszam reklamację wyżej wymienionego produktu :

Podstawą zgłoszenia reklamacji jest (proszę zakreślić odpowiedni punkt):

- a) dostarczenie zlecenia(towaru) niezgodnego z złożonym zamówieniem;
- b) uszkodzenie droga kurierską otrzymanej przesyłki;
- c) nieprawidłowe wykonanie zlecenia;
- d) wystąpienie usterki w trakcie okresu gwarancyjnego;
- e) istnienie wady umożliwiającej użytkowanie towaru zgodnie z przeznaczeniem.

Opis usterki występującej po naprawie:.....

Data montażu części:.....

Data demontażu części:.....

Przyczyna powstania usterki przed pierwszą naprawą w POŁOK WELDING i sposób jej usunięcia:

.....
.....

Opis skrócony montażu wykonanego przez osobę wskazaną w zgłoszeniu:

.....
.....
.....
.....
.....

Inne uwagi reklamującego:.....

.....

Żądania reklamującego.....

.....

Formularz jest ważny tylko wraz z paragonem lub kopią faktury.

Wyrażam zgodę na rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od daty dostarczenia przedmiotu reklamacji wraz z kompletem kopii dokumentów. W przypadku konieczności dokonania ekspertyzy laboratoryjnej wyrażam zgodę na wydłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji.

UWAGA!!! W przypadku nie dostarczenia we wskazanym terminie wskazanej dokumentacji sprawa zostanie oddalona.

ZGŁOSZENIA PROSIMY KIEROWAĆ NA ADRES EMAIL: reklamacje@polok.pl

Podpis

(pieczęć firmowa)