

**FORMULARZ REKLAMACYJNY**

Data:.....

Miejscowość:.....

**Zgłoszenie z tytułu** (proszę zakreślić odpowiednie punkty):

- a) rękojmia;  
b) gwarancja.

**Dane firmy / osoby zgłaszającej (reklamację):**

adres, imię, nazwisko / nazwa: .....  
nr telefonu: .....  
e-mail: .....

**Dane firmy dokonującej montaż:**

adres, imię, nazwisko / nazwa: .....  
nr telefonu: .....  
e-mail: .....

**Dane przedmiotu gwarancji:**

nazwa: .....  
pojemność: .....  
rok produkcji: .....  
nr zlecenia (nadany przez Gwaranta ): .....  
  
przebieg przed naprawą: .....  
przebieg po naprawie: .....  
data montażu: .....  
data demontażu: .....

**Zgłaszam reklamację przedmiotu gwarancji polegającej na** (proszę zakreślić odpowiednie punkty):

- a) dostarczenie przedmiotu gwarancji niezgodnego z złożonym zamówieniem;  
b) uszkodzenie przedmiotu gwarancji podczas transportu kurierem;  
c) nieprawidłowa naprawa przedmiotu gwarancji;  
d) wystąpienie usterki w trakcie okresu gwarancyjnego;  
e) istnienie wady umożliwiającej użytkowanie przedmiotu gwarancji zgodnie z przeznaczeniem.

**Opis usterki występującej po naprawie:**

.....  
.....  
.....

.....  
.....  
.....  
.....  
**Przyczyna powstania usterki przed pierwszą naprawą u Gwaranta i sposób jej usunięcia:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
**Inne uwagi reklamującego:**

.....  
.....  
.....  
.....  
**Formularz jest ważny tylko wraz z paragonem lub kopią faktury.**

Wyrażam zgodę na rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od daty dostarczenia przedmiotu reklamacji wraz z kompletem kopii dokumentów. W przypadku konieczności dokonania ekspertyzy laboratoryjnej wyrażam zgodę na wydłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji. W przypadku nie dostarczenia w terminie 14 dni wskazanej dokumentacji sprawa zostaje oddalona.

**Formularz reklamacyjny można dostarczyć osobiście lub wysłać na adres e-mail [reklamacja@polok.pl](mailto:reklamacja@polok.pl)**

\_\_\_\_\_  
*pieczęć, podpis zgłaszającego reklamację  
(imię, nazwisko)*