

**FORMULARZ REKLAMACYJNY**

Data:.....

Miejscowość:.....

**Dane firmy / osoby zgłaszającej (reklamację):**

adres, imię, nazwisko / nazwa: .....

nr telefonu: .....

e-mail: .....

**Dane firmy dokonującej montaż:**

adres, imię, nazwisko / nazwa: .....

nr telefonu: .....

e-mail: .....

**Dane przedmiotu gwarancji:**

nazwa: .....

pojemność: .....

rok produkcji: .....

nr zlecenia (nadany przez POLOK WELDING): .....

przebieg przed naprawą: .....

przebieg po naprawie: .....

data montażu: .....

data demontażu: .....

**Zgłaszam reklamację przedmiotu gwarancji polegającej na (proszę zakreślić odpowiednie punkty):**

- a) dostarczenie przedmiotu gwarancji niezgodnego z złożonym zamówieniem;
- b) uszkodzenie przedmiotu gwarancji podczas transportu kurierem;
- c) nieprawidłowa naprawa przedmiotu gwarancji;
- d) wystąpienie usterki w trakcie okresu gwarancyjnego;
- e) istnienie wady umożliwiającej użytkowanie przedmiotu gwarancji zgodnie z przeznaczeniem.

**Opis usterki występującej po naprawie:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Przyczyna powstania usterki przed pierwszą naprawą w POŁOK WELDING i sposób jej usunięcia:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Opis skrócony montażu wykonanego przez osobę wskazaną w zgłoszeniu:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Inne uwagi reklamującego:**

.....

.....

.....

**Żądania reklamującego:**

.....

.....

.....

.....

**Formularz jest ważny tylko wraz z paragonem lub kopią faktury.**

Wyrażam zgodę na rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od daty dostarczenia przedmiotu reklamacji wraz z kompletem kopii dokumentów. W przypadku konieczności dokonania ekspertyzy laboratoryjnej wyrażam zgodę na wydłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji. W przypadku nie dostarczenia w terminie 14 dni wskazanej dokumentacji sprawa zostaje oddalona.

**Formularz reklamacyjny można dostarczyć osobiście lub wysłać na adres e-mail [reklamacja@polok.pl](mailto:reklamacja@polok.pl)**

---

*pieczęć, podpis zgłaszającego reklamację  
(imię, nazwisko)*