

WARUNKI GWARANCJI

POŁOK sp. z o.o.

wg stanu na dzień 09 kwietnia 2024 r.

Gwarantem jest spółka POŁOK Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach przy ul. Sowińskiego 3, kod pocztowy 44-121, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000571897, o kapitale zakładowym 50.000,- zł, NIP 6312658391, REGON 362281270, BDO 000021767.

1. Gwarant zapewnia sprawną pracę przedmiotu sprzedaży lub elementu objętego wykonaną usługą naprawy („Przedmiot Gwarancji”) przez okres 12 miesięcy od daty zawarcia umowy sprzedaży.
2. Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad fizycznych, jeżeli wady ujawnią się w terminie 12 miesięcy od daty wydania Przedmiotu Gwarancji.
3. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady istniejące w chwili wydania Uprawnionemu z Gwarancji Przedmiotu Gwarancji lub powstałe z przyczyn tkwiących w Przedmiocie Gwarancji.
4. Gwarancją nie są objęte:
 - uszkodzenia spowodowane przez Uprawnionego z gwarancji lub osoby trzecie;
 - uszkodzenia i wady powstałe na skutek używania i przechowywania przedmiotu gwarancji niezgodnie z zaleceniami Gwaranta;
 - wady powstałe z przyczyn wynikających z użytkowania przedmiotu Zamówienia w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem określonym w Zamówieniu.
5. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności gwarancyjnej w przypadku:
 - nieprawidłowego montażu Przedmiotu Gwarancji;
 - nie zachowania odpowiednich reżimów technologicznych;
 - montażu przedmiotu gwarancji bez użycia odpowiednich narzędzi;
 - demontażu elementów współpracujących (np.: prowadnica, zawór, wałek rozrządu) które były montowane przez gwaranta, chyba że demontaż poszczególnego elementu jest niezbędny do montażu przedmiotu gwarancji;
 - napraw podjętych przez Uprawnionego z gwarancji lub inne osoby nieuprawnione we własnym zakresie;
 - użytkowania Przedmiotu Gwarancji w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem lub z zasadami korzystania z Przedmiotu Gwarancji, określonymi przez Gwaranta.
6. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest:
 - posiadanie dokumentu potwierdzającego złożenie Zamówienia i zawarcie umowy;
 - zgłoszenie wady w formie pisemnej na formularzu Zgłoszenia Gwarancyjnego (do pobrania ze strony internetowej <https://www.polok.pl/>, zakładka współpraca) w okresie obowiązywania gwarancji;
 - uprzednie całkowite rozliczenie zakupu przedmiotu lub usługi objętej gwarancją;
 - umożliwienia Gwarantowi oględzin przedmiotu gwarancji oraz elementów współpracujących w dogodnym terminie dla Gwaranta przed przystąpieniem do jakichkolwiek czynności demontażowych i naprawczych, celem dokładnego zbadania powstania przyczyny wady. Ustalenia należy dokonać za pośrednictwem adresu email: reklamacja@polok.pl;
 - wzięcie pod uwagę informacji przekazanej na żółtej etykiecie umieszczonej na opakowaniu przedmiotu gwarancji podczas jego montażu.
7. W przypadku chęci zgłoszenia reklamacji ustnie. Należy ją złożyć pod numerem infolinii (+48 324 280 280) (również w przypadku rękojmi). Pracownik Gwaranta na podstawie informacji uzyskanych od Uprawnionego z gwarancji, wypełni formularz reklamacyjny oraz prześle go na adres e-mail: reklamacja@polok.pl. Uprawniony z gwarancji, jest

zobowiązany do rzetelnego przekazania wszystkich informacji, potrzebnych do prawidłowego wypełnienia formularza reklamacyjnego.

8. Uprawniony z Gwarancji jest obowiązany zawiadomić Gwaranta o dostrzeżonej wadzie przedmiotu Zamówienia w terminie 7 dni od daty powzięcia wiadomości o jej wystąpieniu, pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji.
9. W razie zaistnienia wad Przedmiotu Gwarancji Uprawniony z gwarancji dostarczy przedmiot zamówienia na swój koszt oraz ryzyko do Siedziby Gwaranta.
10. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, odpowiedzialność Gwaranta jest ograniczona wyłącznie do usunięcia wady przedmiotu gwarancji.
11. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Gwarant zobowiązuje się usunąć wadę w terminie 30 dni roboczych od dnia dostarczenia Przedmiotu Gwarancji do siedziby Gwaranta. Jednocześnie Gwarant zastrzega sobie prawo wydłużenia tego terminu, jeśli będzie to konieczne z przyczyn technologicznych.
12. W przypadku uznania reklamacji za zasadną i braku możliwości usunięcia wady Przedmiotu Gwarancji, odpowiedzialność Gwaranta jest ograniczona do wartości wykonanej usługi lub ceny sprzedanej rzeczy.
13. Po usunięciu wad, Uprawniony z gwarancji odbierze od Gwaranta przedmiot Zamówienia, na swój koszt i ryzyko, w terminie 14 dni od zgłoszenia przez Gwaranta zakończenia naprawy.
14. W przypadku uznania zgłoszenia reklamacyjnego za niezasadne. Przed przystąpieniem do naprawy. Gwarant poinformuje o tym Uprawnionego z gwarancji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Uprawniony z gwarancji zostanie obciążony kwotą związaną z wykonaniem ekspertyzy wyliczoną na podstawie cennika przyjętego u Gwaranta.
15. W przypadku określonym w pkt 13, Uprawniony z gwarancji zobowiązany jest w terminie 7 dni od dnia otrzymania wiadomości, o której mowa w pkt 13, według swego wyboru albo do zlecenia dokonania odpłatnego usunięcia wad albo odbioru przedmiotu gwarancji na swój koszt.
16. W przypadku określonym w pkt 13. Uprawniony z gwarancji będzie zobowiązany do zapłaty za wszelkie wykonane czynności. Między innymi kosztów transportu, ekspertyzy, naprawy (robocizny) oraz części zamiennych.
17. Jeżeli w trakcie naprawy gwarancyjnej okaże się, iż zgłoszenie gwarancyjne było niezasadnione. Gwarant poinformuje o tym Uprawnionego z gwarancji osobiście lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość wskazując możliwe sposoby naprawy oraz ich koszty wykonania.
18. Gwarant zwolniony jest z zobowiązań wynikających z niniejszej gwarancji, jeżeli wad nie można usunąć z powodu nieprzewidzianych lub niezawinionych przez Gwaranta okoliczności.
19. Poza odpowiedzialnością określoną w niniejszej Karcie Gwarancyjnej lub wynikającą z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane wadami przedmiotu Zamówienia lub ich nieterminowym usunięciem. Wyłącza się jakkolwiek dalej idącą odpowiedzialność za szkody pośrednie, następcze oraz za utracone korzyści.
20. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
21. W przypadku, dostarczenie przedmiotu gwarancji, bez zgłoszenia reklamacyjnego np. „do sprawdzenia” lub weryfikacji Gwarant zostanie obciążony kosztami wykonanych czynności zgodnie z cennikiem.
22. Gwarant nie gwarantuje zachowania wszystkich tolerancji wymiarowych i zaleceń producenta, jednakże zobowiązuje się poprzez przeprowadzenie odpowiednich zabiegów technologicznych do doprowadzenia przedmiotu gwarancji do stanu umożliwiającego prawidłową eksploatację.
23. Na przedmiot gwarancji który był poddany pracom spawalniczym Gwarant montuje wskaźnik temperatury, który poprzez zmianę barwy - zaczernienie poszczególnych pól wskazują temperaturę pracy przedmiotu gwarancji. Zaczernienie pierwszego pola wskazuje, iż użytkowano przedmiot gwarancji niezgodnie z zaleceniami (zbyt wysoka temperatura), co skutkuje utratą gwarancji.